

パソコン等サポートサービス仕様書

志義どっとPC
(志義ゼミナール内)

平成29年10月30日まで有効
ただし、改定があれば最新のものが適用されます。
(改定：H29/05/01)

〒838-0141
福岡県小郡市小郡630-62
代表 堀 正和

TEL/FAX：0942-73-1710 (090-8379-6113)

- 本サポートを受けるにあたり、下記の注意事項に同意したとみなします。
- 本「パソコン等サポートサービス仕様書」の内容は予告なく変更されます。最新のものが適用されます。
- 料金は、最低金額です。要相談、要見積とある場合はサポートの内容に応じて金額が変動します。
- AD-DCとは、アクティブディレクトリ、ドメインコントローラです。
- 特に指定がない場合、パソコン1台または対象機器1台、対象ソフト1ソフトの料金です。
- 本サポート仕様書は予告なく変更される場合があります。
- サポート対象機器やソフト類の動作状況が予測不可能な場合が多々あります。これら電子機器類はその性質上確率的な動作保証（故障率・稼働率などにもとづく保証）しかされていません。したがって、正常に操作をしても障害が発生することがあります。細心の注意を払い事前に予防策を講じてサポートさせて頂きます。以上のこと了解し、障害が発生しても責任を問わないことを条件に本サポートに申し込みそして利用します。
- 経年劣化に伴う破損や新たな不具合は補償できません。
- 「障害」とは、正常に動作するまたはしていたが、正常に動作しない状態をここでは指します。
- ご不明な点は遠慮なくお尋ねください。誠意をもってお答えいたします。

【サポート料金一覧表(税込)】※出張費:¥2,000 ※診断料:¥1,500

No	サポート項目	料金	サポート詳細内容
1. システム関連 (OSはWindowsとLinuxが中心です。Macはご相談ください。)			
基本単位1台・1ソフト			
1	パソコンの初期設定	¥6,000	購入直後またはOSインストール直後にユーザー・アカウント登録、メールやインターネットが使える状態にする。
2	OSインストール	¥12,000	Windows, Linuxのインストール。 LinuxのデスクトップはUbuntu、サーバーはCentOS。 各種ドライバー・モジュール類インストールは別途費用(システム安定化対策に準じる)。
3	OSリカバリ	¥8,000	正規のリカバリに必要なメディアまたは正常にHDDからリカバリ領域にアクセスできることが前提です。工場出荷状態にまで戻します。リカバリメディアがない、ハードディスクリカバリができない場合は、別途4,000円追加。(メーカーへのリカバリディスク依頼は実費)
4	OS起動復旧	¥20,000	MBR・GPTやブートローダの不具合による起動シーケンスエラーの修復など。マルチブートの復旧は要相談。
5	Windows Update	¥10,000	現時点までのアップデートを行います。ただし、システム要件が満たされている範囲まで。
6	データバックアップ	¥5,000～	メール、プリンタ設定値、各種ソフト設定値、レジストリ、データファイル等。要見積。
7	多量なデータバックアップ	¥10,000	DVD 1枚まで。それ以上は、要見積。外付けハードディスクを利用する場合も、要見積。
8	データ移行	¥5,000	作成したデータを新システムへ移行。
9	OSのリカバリCD作成	¥5,000～	メディアは実費。専用のリカバリ作成ソフトが付属していないPCの場合は、要見積。
10	システム安定化対策	¥10,000	OSを含め、パソコン全体の動作が遅く感じられる場合、その原因を追求し改善策を講じます。要相談。例：各種ドライバーのインストール、アップデート、アンインストール、設定など。
11	システムの移設	¥20,000～	例：大容量のハードディスクにシステムを入れ替える。パソコンはそのまま。
12	パーティションサイズの変更	¥20,000～	現在のハードディスク内で空きドライブの容量を利用してパーティションサイズを変更する。
13	データ復旧	¥10,000～	起動しないシステムから必要なデータを抽出する。間違っして削除したデータの復旧。DVD 1枚まで。それ以上、またはデータの破損が重症の場合は要見積。
2. ネットワーク関連(基本単位1台・1ソフト)			
1	有線によるインターネット接続設定	¥2,000	すでにプロバイダ契約が完了しており、1プロバイダを利用してインターネットに接続できるまで。DHCP利用。それ以外は、要相談。
2	有線Lanの設定	¥5,000	ハブ+PC 3台まで。AD-DC環境下は要相談。
3	有線・無線Lan混在の設定	¥10,000	ハブ+アクセスポイント+PC 3台まで。 AD-DC環境下は要相談。
4	ファイルサーバ設定	¥10,000～	NAS 1台、他のクライアントとファイル共有ができるまで。クライアントは3台まで。AD-DC環境は要相談。SAMBAServer構築は20,000円～。

No	サポート項目	料金	サポート詳細内容
5	ネットワークプリンタ・スキャナ設定（無線含む）	¥6,000	複数台の場合は、要相談。AD-DC環境は要相談。
6	YAMAHAルータ設定	見積	サーバやPC、AD-DCの数、通信環境、データフローなど調査後、要見積。
7	共有フォルダ設定	¥5,000	アクセス権はeveryoneフルコントロールで、PC3台まで。それ以外のアクセス権設定変更やネットワークの設定を見直す場合は要相談。
8	PC無線通信（Wi-Fi）設定	¥2,000	すでにプロバイダ契約が完了しており、1プロバイダを利用してインターネットに接続できるまで。OS搭載のマネージャーを利用。DHCP利用。親機・子機のメーカーによるマネージャーを利用したり、アドレスの変更がある場合はプラス2,000円。
9	BBルータ設定（DHCP）	¥4,000	アクセスポイントモードで、プロバイダがDHCP接続。ルータモード設定は3,000円追加。
10	BBルータ設定（PPPoEまたはケーブルTVなど）	¥6,000	アクセスポイントモードで、プロバイダがPPPoE接続やケーブルTVなどによる接続形態。ルータモード設定は3,000円追加。
3. アプリケーションソフト関連（1ソフト）			
1	オフィスソフトのインストール・アップデート	¥3,000	正規メディアがある。LibreOfficeの場合はダウンロードも含まれます。ライセンス認証まで。複数のPCが対象、要見積。
2	各種アプリケーションソフトのインストール・アップデート	¥3,000	正規メディアがある。ライセンス認証、基本設定により動作するところまで。複数のPCが対象、要見積。フリー、オープンソースソフトのインストールも可能です。メディア等の用意ができない場合はダウンロードを代理で引き受けます。要相談。
3	メール設定	¥3,000	1アカウント。それ以上は要見積。
4	アンインストール	¥3,000	残った不要なファイル群も削除します。
5	操作説明（基本）	¥3,000	基本的な操作説明。特殊な操作を必要としないもの。
6	操作説明（応用）	¥5,000～	データ変換。複数の機能を組み合わせたり、複数のソフトと連携させる操作。プラグイン等の追加。1時間を過ぎると30分ごとに、3,000円加算。
4. セキュリティ関連（基本単位1台・1ソフト）			
1	ウイルス対策ソフトインストール・設定	¥4,000	immunetをインストール。Windows10ではDefenderも活用。それ以外の場合は、要相談。テストういするすによる動作確認とクリックスキャン。
2	OSのファイアウォール設定	¥3,000	1ポート開閉。IPアドレス関連設定。要相談。
3	マルウェア等の駆除	¥5,000～	感染したファイルの復旧はしません。ファームウェア等の感染によるレジストリなどの設定ファイルを復旧する場合は要見積。
4	アクセスポイントやBBルーターの設定	¥5,000	ポートの開閉。認証・暗号化方式の設定。MACアドレスフィルタ、ファイアウォール設定。要見積。
5	迷惑メール対策	¥5,000	セキュリティ対策ソフトやメールソフトによるフィルタリング設定。1アカウントまで。それ以上は要見積。
6	社内情報セキュリティ対策	¥50,000～	社内ネットワークの現状を分析しセキュリティリスクを把握し報告します。1時間程度の情報セキュリティ対策の教育も含まれます。それ以外、具体的な対処策と運用については、要見積。
7	システムの暗号化	¥55,000	バックアップ後、システムがインストールされているパーティションを暗号化します。
8	ディレクトリ（フォルダ）、ファイル、USBメモリ、外部ハードディスク等の暗号化	¥5,000～	バックアップ後、各種要件に合わせて暗号化します。（2GBまで）以降1GBごとに、3,000円加算。

No	サポート項目	料金	サポート詳細内容
5. 内蔵・外付機器関連(基本単位1台・1セット・1ソフト)※本体費用は含みません。			
1	外付けハードディスク装着	¥2,000	データのやり取りの確認までおこないます。
2	プリンタ (非ネットワーク)	¥4,000	ドライバ・ユーティリティのインストールとテスト印刷まで。
3	プリンタ (ネットワーク)	¥6,000	ドライバ・ユーティリティのインストールとテスト印刷まで。 接続に必要なネットワーク関連機器の準備と設定は別料金。
4	メモリ増設	¥1,500	メモリテストまで行います。ノートPCでキーボード取り外しでの設置はプラス1,000円です。
5	ハードディスクの増設	¥3,000	フォーマットまで行います。ノートPCで、分解が必要な場合はプラス2,000円です。
6	内蔵CD/DVDドライブ設置	¥4,000	データの読み出し、書き込みまで行います。 ノートPCは、要相談。
7	各種内蔵パーツの設置	¥10,000	内蔵とは親機本体分解作業が伴うもの。ドライバのインストールと基本設定による動作確認までおこないます。
8	各種内蔵パーツの設置のみ	¥5,000	内蔵とは親機本体分解作業が伴うもの。取付のみ。
9	各種外付けパーツの設置	¥8,000	ドライバのインストールと基本設定による動作確認までおこないます。
10	各種外付けパーツの設置のみ	¥3,000	取付のみ。
11	パーツの加工	¥3,000	加工1か所につき発生。取り付け時にパーツ自体または親機本体に加工が伴う。
6. リモートサポート(基本単位1台・1ソフト)			
<p>リモートサポートでは、ポート開放によるセキュリティリスクが発生します。 細心の注意を払いサポートを行います。お客様の故意・過失により重大な事故につながることもご理解ください。そのためにも、リモートサポート手順書(別紙)の指示に従って操作を進めてください。また、パスワードや公開鍵などセキュリティ保護に係わる大切なものです。安全に管理してください。決して、他人に公開しないようにお願いします。もし、紛失したり漏洩した場合はすぐに連絡ください。リモートサポートに適さないサポートはお断りする場合があります。 (物理的な操作が中心となるサポート。ハードディスク交換など) ◎リモートサポートはその内容により、お客様にも操作をお願いする場合があります。</p>			
1	リモート操作初期設定	¥6,000	サポートに必要なソフトのインストールおよびネットワークの設定。
2	リモートサポート	¥2,000	30分間まで。30分間ごとに1,000円追加。
7. オンラインサポート(基本単位1台・1ソフト)			
<p>◎オンラインサポートは電話にて承ります。操作等の説明を電話で行います。 ◎お客様のご質問に可能な限り正確にお応えし、可能な限り適切で理解しやすい指示やアドバイスを行います。お客様の勘違いや操作ミスに起因するトラブル(機器類の異常動作やデータ破損など)に関しては一切責任をおいしません。ただし、できる限り誠意をもって事後処理をさせていただきます。 ◎支払は、郵便振込か銀行振込にて、ご請求後、1ヶ月内にお願います。</p>			
1	オンラインサポート	¥2,000	30分間まで。30分間ごとに1,000円追加。
8. ホームページ関連 1ページとは:記事本文のサイズがA4サイズ			
1	提供画像2枚まで挿入、簡単な記事の更新。	¥2,000	1ページ(A4サイズ、更新が5か所まで。) (画像3枚以上、1枚500円プラス) 写真撮影、編集は1枚2,000円。
2	スクリプト変更(簡単)	¥3,000	1スクリプト。スクリプトの挙動が単純またはスクリプト単体で動作し、1、2個のパラメータ等の変更で対処できる。
3	スクリプト変更(複雑)	¥5,000～	1スクリプト。スクリプトの挙動が複雑または複数のスクリプトとの連携で動作し、他のスクリプトへの影響が大きくなると予測できる。
4	新規ページ作成(レイアウト再利用)	¥5,000	基本レイアウト・スクリプトの変更を伴わない新規ページ作成
5	新規ページ作成(レイアウト変更)	¥10,000	基本レイアウトやスクリプトの変更を伴うページ作成。例:トップページ、問い合わせページ、プライバシーポリシーなど。
6	ブログ(投稿)を含むサイト	¥100,000～	WordPressのテンプレートを利用して構築します。基本ページは10ページ。それ以外は見積。
7	ブログ(投稿)を含むサイト	¥200,000～	WordPressを活用して構築します。テンプレートを改変。基本ページは10ページ。それ以外は見積。

No	サポート項目	料金	サポート詳細内容
8	記事A 4超	¥2,500	1ページはA4サイズが目安です。記事の構成が複雑なものは、次のA4サイズまでの超過分を「記事A4超」として加算します。
9. パソコン教室関連			
※チケット制: チケット1枚は1時間の指導※入金不要※出張指導可			
1	チケット・ワン	¥4,000	チケット1枚 (指導内容は相談して決めます)
2	お得パック	¥18,000	チケット5枚つづり。購入日より3ヶ月間有効。1枚あたり3,600円。
3	おまかせスピードパック	¥35,000	チケット10枚つづり。購入日より1ヶ月、1回2時間指導。資格試験向き。1枚あたり3,500円。
4	おまかせゆっくりパック	¥108,000	チケット30枚つづり。購入日より6ヶ月、1回2時間指導。1枚あたり3,600円。自分が納得するまで繰り返し学習したい人向き。
指導内容例 (指導内容は原則、学習者と相談して決定します。) ◎ワード・エクセルなどの資格試験 (MOSやサーティファイ) ※Access, PowerPointは要相談。 ◎LibreOffice (リブレオフィス) の操作方法 ◎ホームページ作成 ◎パソコン検定 ◎プリンターやデジカメ、ビデオカメラの使い方 ◎年賀状作成と宛名印刷 ◎子ども会・自治会・一般的な事務業務遂行に必要な帳票類作成 ◎WindowsやLinuxの基本操作、設定関連			
10. メンテナンス関連・その他のサポート			
1	メモリテスト	¥2,000	memtest86を使いpass 5までテストします
2	ハードディスクドライブの健康診断	¥4,000	SMARTなどを検査します。また、ハードディスクの読み込み書き込み状態も検査します。
3	不要ファイルの削除や移動	¥3,000	一般的なtempファイル等を削除します。さらに細かく設定する場合は、要相談。
4	デスクトップPC 簡単クリーニング	¥3,000	カバーを外し、パソコン内部のホコリやファンに溜まったホコリを除去します。
5	デスクトップPC がっちりクリーニング	¥5,000	取り外し可能なパーツをすべて外し、ホコリや汚れを除去します。更に接触部分はナノカーボンを塗布します。
6	ノートPCクリーニング	¥8,000	取り外し可能なパーツをすべて外し、ホコリや汚れを除去します。更に接触部分はナノカーボンを塗布します。
7	各種代行作業 (1件)	¥5,000~	文書類・帳票類作成、メールアカウント、ドメイン名、プロバイダ契約、電子証明書等の取得代行。実費+取得代行料+設定 (使えるようになるまで) 料で算出させていただきます。
8	サポートNo. 1 から 5 の軽度の障害解消	¥5,000	通常の手順から障害解消方法が容易に予測できる。原因究明のみは3,000円。
9	サポートNo. 1 から 5 の重度の障害解消	¥10,000	通常の手順からでは、障害解消方法が容易に予測できない。(障害の原因や復旧が複雑など)原因究明のみは5,000円。
10	この一覧表にないサポート	¥1,000	10分単位の料金です。サポート前に相談により作業内容から作業時間を見積、それに応じて金額を見積もります。要相談。
11. デジタルデータ遺品整理 (デジタルデータとは、パソコン・携帯・ビデオ等のデジタル機器およびインターネットや外部デバイス等に保存されている電子データのこと)			
1	データの棚卸し (一般)	¥20,000	デジタル機器等にアクセスするパスワードが分かっている。データの保存場所やデータ形式が容易に判別できる。
2	データの棚卸し (特殊)	¥50,000	デジタル機器等にアクセスするパスワードが不明なものがある。または、データの保存場所やデータ形式を判別するために時間や技術を要する。
3	データの受け渡し	¥10,000	DVD 5枚まで。追加1枚は3,000円。
4	SNSなどインターネット上のアカウント解約	¥5,000	2件まで、それ以上は1件につき3,000円。代理人解約の手続きが別途発生する場合は1件につき2,000円追加

サポート分野
システム
ネットワーク
アプリケーションソフト
セキュリティ
周辺機器・内蔵機器
リモートサポート
オンライン・サポート
ホームページ
パソコン教室
メンテナンス

項目外サポート